



Politique de retour pour unité Neuf Jobber / OEM

Toutes les demandes seront révisées et le crédit émis suivant les conditions énumérées ci-dessous :

- Le client doit obtenir un numéro d'autorisation en remplissant le formulaire disponible sur le site de Dynamo, au www.atelierdynamo.com sous l'onglet **Soutien technique / Formulaire pièces neuve**, ou par courriel à info@atelierdynamo.com. Toutes les informations demandées sur le formulaire doivent être complétées.
- Lors du retour de marchandise, le RMA doit être attaché à la boîte et envoyé par transport aux frais du client. Les frais de transport seront facturés selon nos taux si la marchandise est retournée à nos frais (collecte).
- Tous les produits OEM et produits Dynamo doivent n'avoir aucune marque d'installation et être retournés dans leur boîte originale. Une unité qui a été installée sera retournée aux frais du client sans exception.
- Le produit doit être retourné dans un délai maximal de 30 jours après approbation; si le produit n'est pas reçu dans le temps alloué, le numéro sera automatiquement annulé. Le client devra refaire la demande de RMA.
- Si un produit est retourné sans numéro d'autorisation ou si le délai de 30 jours autorisé est expiré, un retard dans le traitement du crédit peut survenir.
- Tous commandes spéciale (CS) qui sont retourner auront des frais de 20% (selon montant de la pièce) applicable à la facture.